Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquecetuba - Atenção ao Usuário			
	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta
Queixas Recebidas	Janeiro	48	
	Fevereiro	58	
	Março	64	
	Abril	46	
	Maio	55	
	Junho	45	
	Julho	54	
	Agosto	73	
	Setembro	50	
	Outubro	88	
	Novembro		
	Dezembro		
	Total	**581**	
Queixas Resolvidas	Janeiro	48	7
	Fevereiro	58	7
	Março	64	7
	Abril	46	7
	Maio	55	6
	Junho	45	6
	Julho	54	6
	Agosto	73	7
	Setembro	50	7
	Outubro	88	8
	Novembro		
	Dezembro		
	Total	**581**	68